

投訴類別

投訴類別		29-4-2013 至 31-12-2013	1-1-2014 至 31-12-2014	1-1-2015 至 31-12-2015	1-1-2016 至 31-12-2016	1-1-2017 至 31-12-2017	1-1-2018 至 31-12-2018
(a)	售樓說明書	4	10	12	9	6	16
(b)	價單	1	1	0	4	1	1
(c)	銷售安排	14	10	6	6	5	2
(d)	示範單位	0	0	0	2	1	0
(e)	參觀已落成物業	0	5	1	0	0	0
(f)	臨時買賣合約及/或買賣合約	1	0	1	0	0	0
(g)	成交紀錄冊	1	1	0	1	0	0
(h)	廣告	2	6	15	27	7	7
(i)	網頁	1	0	0	0	0	0
(j)	失實陳述及/或傳布虛假或具誤導性資料	6	15	9	10	6	9
(k)	其他	5	24	8	11	5	7
	總數	35	72	52	70	31	42

投訴類別 (續)

投訴類別		1-1-2019 至 31-12-2019	1-1-2020 至 31-12-2020	1-1-2021 至 31-12-2021	1-1-2022 至 31-12-2022	1-1-2023 至 31-12-2023	累計總數
(a)	售樓說明書	22	3	5	9	2	98
(b)	價單	0	2	2	2	1	15
(c)	銷售安排	3	3	5	6	2	62
(d)	示範單位	1	0	1	0	2	7
(e)	參觀已落成物業	0	0	0	0	0	6
(f)	臨時買賣合約及/或買賣合約	0	0	0	0	0	2
(g)	成交紀錄冊	0	0	0	0	1	4
(h)	廣告	12	6	10	5	5	102
(i)	網頁	0	0	0	0	0	1
(j)	失實陳述及/或傳布虛假或具誤導性資料	20	8	4	94	16	197
(k)	其他	9	10	13	20	45	157
	總數	67	32	40	136	74	651