

投诉类别

投诉类别		29-4-2013 至 31-12-2013	1-1-2014 至 31-12-2014	1-1-2015 至 31-12-2015	1-1-2016 至 31-12-2016	1-1-2017 至 31-12-2017	1-1-2018 至 31-12-2018	1-1-2019 至 31-12-2019
(a)	售楼说明书	4	10	12	9	6	16	22
(b)	价单	1	1	0	4	1	1	0
(c)	销售安排	14	10	6	6	5	2	3
(d)	示范单位	0	0	0	2	1	0	1
(e)	参观已落成物业	0	5	1	0	0	0	0
(f)	临时买卖合约及/或买卖合 约	1	0	1	0	0	0	0
(g)	成交纪录册	1	1	0	1	0	0	0
(h)	广告	2	6	15	27	7	7	12
(i)	网页	1	0	0	0	0	0	0
(j)	失实陈述及/或传布虚假或 具误导性资料	6	15	9	10	6	9	20
(k)	其他	5	24	8	11	5	7	9
	总数	35	72	52	70	31	42	67

投诉类别（续）

投诉类别		1-1-2020 至 31-12-2020	1-1-2021 至 31-12-2021	1-1-2022 至 31-12-2022	1-1-2023 至 31-12-2023	1-1-2024 至 31-12-2024	累计总数
(a)	售楼说明书	3	5	9	2	5	103
(b)	价单	2	2	2	1	1	16
(c)	销售安排	3	5	6	2	2	64
(d)	示范单位	0	1	0	2	1	8
(e)	参观已落成物业	0	0	0	0	0	6
(f)	临时买卖合约及/或买卖合 约	0	0	0	0	0	2
(g)	成交纪录册	0	0	0	1	0	4
(h)	广告	6	10	5	5	7	109
(i)	网页	0	0	0	0	0	1
(j)	失实陈述及/或传布虚假或 具误导性资料	8	4	94	16	25	222
(k)	其他	10	13	20	45	23	180
	总数	32	40	136	74	64	715