

## 投訴類別

投訴類別		29-4-2013 至 31-12-2013	1-1-2014 至 31-12-2014	1-1-2015 至 31-12-2015	1-1-2016 至 31-12-2016	1-1-2017 至 31-12-2017	1-1-2018 至 31-12-2018	1-1-2019 至 31-12-2019
(a)	售樓說明書	4	10	12	9	6	16	22
(b)	價單	1	1	0	4	1	1	0
(c)	銷售安排	14	10	6	6	5	2	3
(d)	示範單位	0	0	0	2	1	0	1
(e)	參觀已落成物業	0	5	1	0	0	0	0
(f)	臨時買賣合約及/或買賣合約	1	0	1	0	0	0	0
(g)	成交紀錄冊	1	1	0	1	0	0	0
(h)	廣告	2	6	15	27	7	7	12
(i)	網頁	1	0	0	0	0	0	0
(j)	失實陳述及/或傳布虛假或具誤導性資料	6	15	9	10	6	9	20
(k)	其他	5	24	8	11	5	7	9
	總數	35	72	52	70	31	42	67

投訴類別 (續)

投訴類別		1-1-2020 至 31-12-2020	1-1-2021 至 31-12-2021	1-1-2022 至 31-12-2022	1-1-2023 至 31-12-2023	1-1-2024 至 31-12-2024	1-1-2025 至 31-12-2025	累計總數
(a)	售樓說明書	3	5	9	2	5	8	111
(b)	價單	2	2	2	1	1	1	17
(c)	銷售安排	3	5	6	2	2	6	70
(d)	示範單位	0	1	0	2	1	0	8
(e)	參觀已落成物業	0	0	0	0	0	0	6
(f)	臨時買賣合約及/或買賣合約	0	0	0	0	0	0	2
(g)	成交紀錄冊	0	0	0	1	0	1	5
(h)	廣告	6	10	5	5	7	7	116
(i)	網頁	0	0	0	0	0	0	1
(j)	失實陳述及/或傳布虛假或具誤導性資料	8	4	94	16	25	8	230
(k)	其他	10	13	20	45	23	20	200
	總數	32	40	136	74	64	51	766