

查詢數字

	29-4-2013 至 31-12-2013	1-1-2014 至 31-12-2014	1-1-2015 至 31-12-2015	1-1-2016 至 31-12-2016	1-1-2017 至 31-12-2017	1-1-2018 至 31-12-2018	1-1-2019 至 31-12-2019
查詢	1 153	1 315	1 245	1 263	1 144	1 031	1 079

	1-1-2020 至 31-12-2020	1-1-2021 至 31-12-2021	1-1-2022 至 31-12-2022	1-1-2023 至 31-12-2023	1-1-2024 至 31-12-2024	1-1-2025 至 31-12-2025	1-1-2026 至 30-6-2026	累計總數
查詢	1 030	975	1 007	911	968	976	537	14 634

投訴數字及類別

投訴類別	29-4-2013 至 31-12-2013	1-1-2014 至 31-12-2014	1-1-2015 至 31-12-2015	1-1-2016 至 31-12-2016	1-1-2017 至 31-12-2017	1-1-2018 至 31-12-2018	1-1-2019 至 31-12-2019
(I) 與《一手住宅物業銷售條例》相關							
(a) 售樓說明書	4	10	12	9	6	16	22
(b) 價單	1	1	0	4	1	1	0
(c) 銷售安排	14	10	6	6	5	2	3
(d) 示範單位	0	0	0	2	1	0	1
(e) 參觀已落成物業	0	5	1	0	0	0	0
(f) 臨時買賣合約及/或買賣合約	1	0	1	0	0	0	0
(g) 成交紀錄冊	1	1	0	1	0	0	0
(h) 廣告	2	6	15	27	7	7	12
(i) 網頁	1	0	0	0	0	0	0
(j) 失實陳述及/或傳布虛假或具誤導性資料	6	15	9	10	6	9	20
(I) 的總數	30	48	44	59	26	35	58
(II) 與《一手住宅物業銷售條例》無關							
(k) 其他	5	24	8	11	5	7	9

投訴數字及類別 (續)

投訴類別	1-1-2020 至 31-12-2020	1-1-2021 至 31-12-2021	1-1-2022 至 31-12-2022	1-1-2023 至 31-12-2023	1-1-2024 至 31-12-2024	1-1-2025 至 31-12-2025	1-1-2026 至 30-6-2026	累計總數
(I) 與《一手住宅物業銷售條例》相關								
(a) 售樓說明書	3	5	9	2	5	8	5	116
(b) 價單	2	2	2	1	1	1	0	17
(c) 銷售安排	3	5	6	2	2	6	0	70
(d) 示範單位	0	1	0	2	1	0	1	9
(e) 參觀已落成物業	0	0	0	0	0	0	1	7
(f) 臨時買賣合約及/或買賣合約	0	0	0	0	0	0	0	2
(g) 成交紀錄冊	0	0	0	1	0	1	3	8
(h) 廣告	6	10	5	5	7	7	5	121
(i) 網頁	0	0	0	0	0	0	0	1
(j) 失實陳述及/或傳布虛假或具誤導性資料	8	4	94	16	25	8	3	233
(I) 的總數	22	27	116	29	41	31	18	584
(II) 與《一手住宅物業銷售條例》無關								
(k) 其他	10	13	20	45	23	20	23	223