

投訴類別

投訴類別		29-4-2013 至 31-12-2013	1-1-2014 至 31-12-2014	1-1-2015 至 31-12-2015	1-1-2016 至 31-12-2016	1-1-2017 至 31-12-2017	1-1-2018 至 31-12-2018	1-1-2019 至 31-12-2019	1-1-2020 至 31-12-2020	1-1-2021 至 30-6-2021	累計總數
(a)	售樓說明書	4	10	12	9	6	16	22	3	3	85
(b)	價單	1	1	0	4	1	1	0	2	1	11
(c)	銷售安排	14	10	6	6	5	2	3	3	0	49
(d)	示範單位	0	0	0	2	1	0	1	0	0	4
(e)	參觀已落成物業	0	5	1	0	0	0	0	0	0	6
(f)	臨時買賣合約及/或買賣合約	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2
(g)	成交紀錄冊	1	1	0	1	0	0	0	0	0	3
(h)	廣告	2	6	15	27	7	7	12	6	4	86
(i)	網頁	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
(j)	失實陳述及/或傳佈虛假或具誤導性資料	6	15	9	10	6	9	20	8	1	84
(k)	其他	5	24	8	11	5	7	9	10	7	86
	總數	35	72	52	70	31	42	67	32	16	417