

管制人员的答复

(问题编号：1781)

总目： (62) 房屋署

分目： (-) 没有指定

纲领： (2) 私营房屋

管制人员： 运输及房屋局常任秘书长(房屋) (应耀康)

局长： 运输及房屋局局长

问题：

纲领2于2016-17年度的拨款较2015-16年度的修订预算增加1,000万元（14.7%）。当局指主要是用由于增加10个职位，以执行《一手住宅物业销售条例》。请问，单是这部份的预算开支及该10个职位的职责分别为何？而当局会否就监管一手物业销售工作订定工作目标或指标，例如在指定目标内回复查询及处理投诉，以及在《预算》内公布每年度巡察售楼处的次数等？若否原因为何？

提问人： 梁志祥议员（议员问题编号： 34）

答复：

纲领(2)私营房屋于2016-17年度的预算经常开支较2015-16年度的修订预算增加1,000万元，主要由于增加10个职位，以执行《一手住宅物业销售条例》（《条例》）。新增的职位设于一手住宅物业销售监管局（销售监管局），包括屋宇测量师、产业测量师、行政主任、房屋事务经理以及测量主任职系的人员，主要负责与《条例》有关的调查及搜证方面的工作。

销售监管局没有就其工作订定量化的指标，原因是实际上难以订定量化的指标。该局在某财政年度检视 / 巡查的次数，主要视乎在该期间一手住宅物业的卖方向公众提供的售楼说明书、价单、载有销售安排的文件、成交纪录册的数量，刊登印制广告的次数，以及售楼处及示范单位的数量。该局处理查询和投诉的数量，亦视乎在该期间接获多少查询和投诉。该局立案进行调查的个案的数量，主要视乎在该期间涉嫌违反《条例》的情况的多寡。至于教育持份者及公众有关《条例》条文的事宜，则为该局恒常的工作。

销售监管局依循房屋署处理公众查询及投诉的程序和指引。概括而言，除非查询人或投诉人只要求口头回复，否则，销售监管局会作出书面回复。

该局对简单的查询或投诉会尽快以及不迟于10个历日内作出回复，而较复杂的个案亦会尽量在不多于21个历日内作出具体回复。至于未能在21个历日内作出具体回复的查询或投诉，该局会每月以书面通知查询人或投诉人个案的进展。

- 完 -