

管制人員的答覆

(問題編號：2529)

總目： (62) 房屋署

分目： (-) 沒有指定

綱領： (2) 私營房屋

管制人員： 運輸及房屋局常任秘書長(房屋) (應耀康)

局長： 運輸及房屋局局長

問題：

就「執行《一手住宅物業銷售條例》(第621章)，規管一手住宅物業的銷售」事宜，當局可否告知本委員會：

- a. 17/18年度用於這方面工作的人員編制及開支分別為何？
- b. 自條例生效自今，當局共收到多少宗投訴案個案，請列出當中根據投訴性質分類數字，這些投訴經過當局調查後的結果為何？
- c. 自條例生效自今，當局共進行多少次實地巡視？當中多少次發現涉嫌違反《一手住宅物業銷售條例》的行為？以及有多少次是未有事前知會發展商而進行的突擊巡察？

提問人：柯創盛議員 (議員問題編號：9)

答覆：

一手住宅物業銷售監管局(銷售監管局)於2017-18年度的編制是42人，預算經常開支是5,190萬元。

由2013年4月29日《一手住宅物業銷售條例》(《條例》)(第621章)生效至2016年年底，銷售監管局共接獲229宗投訴。

按年的投訴個案數字，以及按投訴性質分類數字如下：

	投訴類別	2013年 (由4月29日起)	2014年	2015年	2016年	累計總數
(a)	售樓說明書	4	10	12	9	35
(b)	價單	1	1	0	4	6
(c)	銷售安排	14	10	6	6	36
(d)	示範單位	0	0	0	2	2
(e)	參觀已落成物業	0	5	1	0	6
(f)	臨時買賣合約及／或買賣合約	1	0	1	0	2
(g)	成交紀錄冊	1	1	0	1	3
(h)	廣告	2	6	15	27	50
(i)	網頁	1	0	0	0	1
(j)	失實陳述及／或傳布虛假或具誤導性資料	6	15	9	10	40
(k)	其他	5	24	8	11	48
	總數	35	72	52	70	229

上述229宗投訴，當中181宗與《條例》有關，其餘的48宗與《條例》無關。與《條例》有關的181宗投訴中，有1宗已作出檢控並已定罪，另有144宗不成立。銷售監管局仍在跟進其餘36宗投訴。除就所接獲的投訴及傳媒查詢進行調查外，銷售監管局亦會主動檢視相關銷售文件，如發現有涉嫌違反《條例》的情況，會立案進行調查。由《條例》生效至今，共有3宗個案，包括以上1宗投訴及2宗主動調查個案，因違反《條例》而被檢控及定罪。

銷售監管局會對銷售處、示範單位，以及因應不同個案及銷售情況，採取適當的巡查行動，包括進行突擊巡查。如發現任何涉嫌違反《條例》的情況，會立案進行調查。由《條例》生效至2016年年底，局方共進行了2 720次巡查。

- 完 -