

管制人员的答复

(问题编号：3245)

总目： (62) 房屋署

分目： (-) 没有指定

纲领： (2) 私营房屋

管制人员： 运输及房屋局常任秘书长(房屋) (王天予)

局长： 运输及房屋局局长

问题：

就纲领内提及「规管一手住宅物业的销售」，请问当局：

1. 过去5年，以投诉类别划分，当局每年接收个案数目；
2. 承上题，在收到的投诉中，当中有多少宗是投诉成立，并需作出惩处或罚款；
3. 有关规管一手住宅物业销售上，当局未来有何监管及宣传重点，涉及开支是多少？

提问人： 郭伟强议员 (立法会内部参考编号：28)

答复：

1. 一手住宅物业销售监管局(销售监管局)在2016年至2020年期间共接获242宗投诉。

按年及按投诉性质分类的投诉个案数字如下：

|     | 投诉类别   | 2016年 | 2017年 | 2018年 | 2019年 | 2020年 | 类别总数 |
|-----|--|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| (a) | 售楼说明书  | 9     | 6     | 16    | 22    | 3     | 56   |
| (b) | 价单   | 4     | 1     | 1     | 0     | 2     | 8    |
| (c) | 销售安排   | 6     | 5     | 2     | 3     | 3     | 19   |
| (d) | 示范单位   | 2     | 1     | 0     | 1     | 0     | 4    |
| (e) | 成交纪录册  | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1    |
| (f) | 广告   | 27    | 7     | 7     | 12    | 6     | 59   |
| (g) | 失实陈述及 / 或传布虚假或具误导性资料                         | 10    | 6     | 9     | 20    | 8     | 53   |
| (h) | 其他<br>(与《一手住宅<br>物业销售条例》(《条例》)<br>(第621章)无关) | 11    | 5     | 7     | 9     | 10    | 42   |
|     | 总数   | 70    | 31    | 42    | 67    | 32    | 242  |

2. 在上述242宗投诉当中，有200宗与《条例》有关，其余的42宗与《条例》无关。与《条例》有关的200宗投诉中，有20宗成立，144宗不成立。销售监管局仍在跟进其余36宗投诉。成立的20宗投诉个案涉及3个发展商，分别与17宗、2宗及1宗投诉有关。该3个发展商已被检控及定罪，分别被处罚款10万元、5万元及8万元。
  
3. 销售监管局会继续采用三管齐下的方法执行《条例》以及规管一手住宅物业销售。一是监察发展商及相关人士各方面遵守《条例》的情况，并在有需要时进行执法工作。二是因应需要适时向业界发出指引，让业界更切实有效地遵守《条例》。三是透过不同宣传渠道，包括互联网平台、电子及印刷媒体等，加深公众对《条例》的认知，确保消费者更好地保障自身的权益。销售监管局于2021-22年度的预算开支为6,433万元。

- 完 -