

管制人员的答复

(问题编号：3674)

总目： (62) 房屋署

分目： (000) 运作开支

纲领： (2) 私营房屋

管制人员： 运输及房屋局常任秘书长(房屋) (应耀康)

局长： 运输及房屋局局长

问题：

1. 自《一手住宅物业销售条例》生效至今，当局每年接收个案数目，当中投诉成立个案、仍在调查及投诉不成立的个案数目分别为何。
2. 请详列自《一手住宅物业销售条例》生效至今，当局判断投诉成立的个案详情为何，跟进情况为何，以及当局如何处分违例人士或发展商。
3. 过去五年，一手住宅物业销售监管局的每年开支及人员数目分别为何；2017-2018年，一手住宅物业销售监管局的每年开支及人员数目分别为何。

提问人： 陈淑庄议员 (议员问题编号： 503)

答复：

由2013年4月29日《一手住宅物业销售条例》(《条例》)(第621章)生效至2016年底，一手住宅物业销售监管局(销售监管局)共接获229宗投诉。

投诉个案及性质分类的按年统计数字如下：

	投诉类别	2013年 (由4月29日起)	2014年	2015年	2016年	累计 总数
(a)	售楼说明书	4	10	12	9	35
(b)	价单	1	1	0	4	6
(c)	销售安排	14	10	6	6	36
(d)	示范单位	0	0	0	2	2
(e)	参观已落成 物业	0	5	1	0	6

	投诉类别	2013年 (由4月29日起)	2014年	2015年	2016年	累计 总数
(f)	临时买卖合同及 / 或买卖合同	1	0	1	0	2
(g)	成交纪录册	1	1	0	1	3
(h)	广告	2	6	15	27	50
(i)	网页	1	0	0	0	1
(j)	失实陈述及 / 或传布虚假或具误导性资料	6	15	9	10	40
(k)	其他	5	24	8	11	48
	总数	35	72	52	70	229

上述229宗投诉，当中181宗与《条例》有关，其余的48宗与《条例》无关。与《条例》有关的181宗投诉中，有1宗已作出检控并已定罪，另有144宗不成立。销售监管局仍在跟进其余的36宗投诉。除就所接获的投诉及传媒查询进行调查外，销售监管局亦会主动检视相关销售文件，如发现涉嫌违反《条例》的情况，会立案进行调查。由《条例》生效至今，共有3宗个案，包括以上1宗投诉及2宗主动调查个案，因违反《条例》而被检控及定罪。

销售监管局的经常开支如下：

年度	2013-14 (实际)	2014-15 (实际)	2015-16 (实际)	2016-17 (修订预算)	2017-18 (预算)
运作开支(万元)	1,009	1,128	1,106	1,246	1,213
薪酬开支(万元)	2,796	2,899	3,095	3,977	3,977
总额(万元)	3,805	4,027	4,201	5,223	5,190

由2013年4月29日至2016年3月31日，销售监管局的编制共有32人，以执行《条例》。2016-17年度，销售监管局的编制是42人，该局于2017-18年度的编制将保持不变。

- 完 -